

Vnitřní řád Domácí zdravotní péče Charity Přerov

Vnitřní řád Domácí zdravotní péče Charity Přerov (dále jen poskytovatele) upravuje podmínky poskytování domácí zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta v souladu se Zákonem č. 372/2011 Sb. Domácí zdravotní péče je poskytována pacientům s akutním nebo chronickým onemocněním, pacientům s tělesným, smyslovým nebo mentálním postižením a pacientům závislým na cizí pomoci a pacientům v terminálním stavu poskytovaná paliativní péče v jejich vlastním sociálním prostředí.

Zajištění domácí zdravotní péče

Domácí péče je péčí indikovanou, tzn. je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, praktického lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci, nebo na základě doporučení ošetřujícího lékaře, jde-li o paliativní péči o pacienta v terminálním stavu. Příslušný lékař stanovuje rozsah a obsah úkonů, které budou sestry u pacienta vykonávat.

Úhrada za službu

Ošetrovatelská služba (domácí zdravotní péče) patří mezi služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění.

Provozní a ordinační doba

Ordinační a provozní doba je zveřejněna v sídle našeho kontaktního pracoviště a na webových stránkách www.prerov.charita.cz Ordinační a provozní doba je: Po-Pá 7:00-15:30hod

Základní práva a povinnosti pacienta

Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotní služby. Pacient je povinen dodržovat tento vnitřní řád. Pacient je povinen poskytovat součinnost při poskytování domácí zdravotní péče.

Součinnost vnímáme jako spolupráci mezi poskytovatelem a pacientem ve smyslu dodržování těchto pravidel:

- Dodržovat individuální léčebný postup.
- Informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech a o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli.
- Zajistit přiměřené hygienické podmínky pro poskytování zdravotních služeb, bez přítomnosti přenosného hmyzu (např. štěnice, blechy).
- Zajistit domácí zvířata, aby nedošlo k ublížení na zdraví nebo k napadení zdravotnického pracovníka zvířetem.
- V případě plánované nebo nenadálé nepřítomnosti odhlásit návštěvu na telefonním čísle 777 729 500 a domluvit se na jiném termínu.
- Zachovávat pravidla občanského soužití a slušnosti ve vztahu k pracovníkům služby.

Základní práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel má právo ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který úmyslně a soustavně porušuje součinnost uvedenou výše, pokud toto porušování nesouvisí s jeho zdravotním stavem.

Odmítnutí přijetí pacienta do péče

Poskytovatel může odmítnout přijmout pacienta do péče. V takovém případě je pacientovi vystavena písemná zpráva, ve které je uveden důvod odmítnutí poskytnutí péče.

Důvody pro odmítnutí přijetí pacienta do péče jsou:

- Provozní důvody, jako je nedostatečné personální, technické nebo věcné vybavení nad rámec zákonných povinností. Přijetím pacienta by bylo překročeno únosné pracovní zatížení a tímto zatížením by došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti poskytované služby.
- Místo pobytu pacienta nespadá do území, na kterém je poskytovatel oprávněn poskytovat své služby.
- Poskytovatel nemá uzavřenu smlouvu s pojišťovnou, ve které je pacient pojištěncem, nemá tedy oprávnění poskytnout mu služby. Toto se nevztahuje na pojištěnce z jiných států Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, Švýcarské konfederace, či států, se kterými má ČR uzavřenu smlouvu o sociálním zabezpečení, zahrnující ve věcném rozsahu nároky na zdravotní péči.

Ukončení poskytování péče u pacienta

Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě, že:

- Pacient je na základě indikace lékaře předán do péče jiného poskytovatele.
- Pominuly důvody pro poskytování domácí zdravotní péče – poskytování služby ukončí příslušný lékař.
- Pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb – o tomto informován lékař, který péči ukončí.
- Pacient se neřídí vnitřním řádem a opakovaně ho porušuje. Jeho chování ale není způsobeno zdravotním stavem.
- Pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, ale nesouvisí to se zdravotním stavem.

Tento vnitřní řád je platný od 1. 1. 2025



Mgr. Alena Pizúrová, ředitelka Charity Přerov