

Příloha č. 1 Veřejný závazek

1. Poslání

Setkávání seniorů SPOLU je sociální službou, jejímž posláním je poskytnout seniorům a osobám se zdravotním postižením takové činnosti, které přispějí k aktivnímu prožití jejich života, podporují vzájemné setkávání a nabízejí společenské a individuální aktivity.

Poskytované služby:

Základní

- besedy a přednášky, např. z oblasti práva, historie, lékařství, zdravého životního stylu, psychologie a cestování, apod.
- internet
- vycházky, společné návštěvy muzeí, vycházky s trekingovými holemi
- rukodělné činnosti, např. z oblasti práce s textiliemi, keramikou, malování na sklo, hedvábí, apod.
- pohybové aktivity (různé typy cvičení)
- cvičení paměti
- poradenství a pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Fakultativní

- angličtina
- PC kurzy
- výlety

2. Cíle

Hlavní cíl: Cílem Setkávání seniorů SPOLU je nabídnout aktivity směřující k vytváření společenství vrstevníků a navazování nových kontaktů, k posílení soběstačnosti, aktivity pozitivně ovlivňující jejich zdravotní a psychický stav, vedoucí k rozvoji a udržení fyzických i duševních schopností a k prevenci před sociální izolací.

Dílčí cíle:

- a) vytvoření prostoru pro společné setkávání
- b) podpora udržení a rozvíjení znalostí a schopností
- c) podpora udržení fyzických a psychických schopností
- d) podpora zachování kvality života, prevence narušení sociální izolace, ztráty smyslu vlastní existence vycházející z poklesu fyzických a duševních schopností.
- e) prostřednictvím cvičení a psychické podpory přispět ke zlepšení zdravotního a psychického stavu
- f) prevence komplikací spojených s procesem stárnutí
- g) vytvoření podmínek pro důstojné prožívání stáří a zapojení do života společnosti.

3. Okruh osob – cílová skupina

Uživatelé Setkávání seniorů SPOLU se může stát kterýkoliv senior nebo osoba se zdravotním postižením, která je vzhledem ke svému zdravotnímu a duševnímu stavu schopna se samostatně do aktivit zapojit, tj. její zdravotní stav umožňuje účast na aktivitách.

4. Zásady

Setkávání seniorů SPOLU poskytuje své služby na těchto zásadách:

- **dodržování práv uživatele** - každý uživatel má právo se svobodně rozhodnout a nést za svá rozhodnutí zodpovědnost. Každý uživatel má právo na poskytnutí kvalitní služby, má právo ukončit užívání služeb bez udání důvodu, má právo na respektování své jedinečnosti bez ohledu na jeho původ, rasu, barvu či náboženství. Pracovníci služby jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva uživatelů.
- **individualizace služby** - služby jsou poskytovány s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatele, k jeho věku, zdravotnímu stavu a mentálním schopnostem.
- **zaměření na celek** - s uživatelem se pracuje nejen jako s jednotlivcem, ale také jako se členem společnosti.
- **flexibility** - pracovníci se snaží přizpůsobit komunikaci individuálním schopnostem a úrovni uživatele.
- **respektování** - pracovníci nenutí uživatele do jakýchkoliv rozhodnutí, ale vedou uživatele k odpovědnosti za sebe sama, respektují právo uživatele na informace, právo vyjádřit své potřeby, přání, názory, postoje a rozhodnutí. Setkávání seniorů SPOLU respektuje individuální potřeby uživatelů a snaží se jim v rámci možností přizpůsobit nabízenou službu.