

Veřejný závazek Nízkoprahového denního centra Lorenc

Poslání Nízkoprahového denního centra Lorenc

Posláním NDC Lorenc je nabídnutí bezpečného prostoru osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené s absencí stabilního bydlení. Prostřednictvím materiální pomoci a sociálního poradenství pomáháme těmto lidem se zajištěním základních životních potřeb a podporujeme je v aktivním řešení jejich nepříznivé situace. Naše práce vychází z křesťanských principů a hodnot, jako jsou důstojnost člověka, spravedlnost, solidarita a odpovědné zacházení se zdroji.

Cílová skupina služby

Osoby starší 18 let, které nemají stabilní bydlení a současně se nacházejí v akutní nouzi, kdy nemají dostatečné zdroje k zajištění svých základních životních potřeb.

Stabilním bydlením se rozumí vlastní bydlení nebo nájemní bydlení s delší smlouvou než 1 rok.

Cíl služby

Primárním cílem NDC Lorenc je prostřednictvím sociálního poradenství a materiální pomoci přispívat ke zmírnění negativních dopadů bezdomovectví na jednotlivce i společnost.

Cílem naší služby ve vztahu ke klientům je podpora a pomoc v těchto oblastech:

- uspokojení základních životních potřeb (potravinová pomoc a zázemí pro přípravu stravy, zázemí pro osobní hygienu a praní prádla, poskytnutí ošacení)
- poskytnutí bezpečného prostoru pro fyzický i emoční odpočinek
- zprostředkování odborné zdravotní péče, pomoc při zajištění zdravotnického materiálu
- uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí (pomoc zorientovat se v obtížné životní situaci, podpora při vyřizování osobních dokladů, při jednání s úřady a dalšími institucemi, poskytnutí sociálního poradenství, doprovázení)
- zprostředkování navazujících a ostatních sociálních služeb (K-centra, občanské a dluhové poradny, pobytové sociální služby, léčebny apod.)
- obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- získávání a obnovování pracovních a jiných sociálních kompetencí (pracovní rehabilitace, hospodaření s finančními prostředky, podpora samostatnosti klientů při vyřizování různých záležitostí)

Cíle naší služby ve vztahu ke společnosti:

- zmírňování negativních dopadů bezdomovectví na Přerovsku a Kojetínsku prostřednictvím prevence sociálně patologických jevů (prevence kriminality, šíření infekčních chorob apod.)
- podpora odborné diskuze a šíření osvěty o problematice bezdomovectví, která má za cíl odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči lidem bez domova

Zásady poskytování služby

Nízkoprahovost – služba je během provozní doby přístupná pro kohokoliv z cílové skupiny, zájemci o službu se nemusejí předem objednávat. Při vstupu do služby není vyžadováno prokázání totožnosti. Základní služby jsou poskytovány klientům bezplatně (zázemí pro hygienu a stravu, sociální poradenství). Bezplatné poskytnutí materiální pomoci vnímáme jako prostředek pro navázání spolupráce s klientem za účelem řešení jeho nepříznivé životní situace směrem k návratu do společnosti.

Respekt – respektujeme práva a svobodné rozhodování klientů. Pracovníci pouze navrhnou nebo doporučují možné postupy pro řešení klientovy nepříznivé situace, případně jej upozorňují na možné důsledky jeho jednání. Je však na klientovi, jaké z nabízených služeb NDC využije nebo jak bude postupovat při řešení své nepříznivé sociální situace.

Individuální přístup – pracovníci mají na zřeteli individuální odlišnosti jednotlivých klientů, respektují jedinečnost každého člověka a kladou důraz na zmapování jeho individuálních potřeb tak, aby poskytování služby mohlo být co nejlépe přizpůsobeno těmto potřebám.

Rovný přístup a transparentnost – zařízení má zpracována jasná pravidla jak pro klienty, tak i pro pracovníky a tato pravidla jsou při poskytování služby dodržována. S klienty jednáme slušně, usilujeme o ochranu jejich lidské důstojnosti a respektujeme právo klientů na svobodnou volbu a soukromí.

Bezpečné prostředí – usilujeme o udržení profesionálního vztahu mezi pracovníkem a klientem. Při poskytování služeb dbáme na zachování důvěrnosti sdělení klientů, na ochranu osobních údajů a dalších informací týkajících se klienta.

Zplnomocnění – při poskytování služby klademe důraz na aktivní zapojení klienta do řešení jeho nepříznivé životní situace a podporujeme jej v tom, aby aktivně využíval všechny své zdroje a kompetence, které má pro řešení své nepříznivé životní situace k dispozici.