

Příloha č. 5**Veřejný závazek Charitní pečovatelské služby****Poslání**

Posláním CHPS je poskytovat pomoc a podporu lidem se sníženou soběstačností při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost, aby mohli žít dále ve svém domově. Služba je přizpůsobována individuálním potřebám uživatelů s důrazem na podporu samostatnosti a zachování důstojného způsobu života.

Cíle**Cílem služby je uživatel, který:**

- může být doma,
- bude mít v domácnosti dobré podmínky (týká se podmínek, které může ovlivnit CHPS, a za předpokladu spolupráce s uživatelem).

Cílem služby je pracovník, který:

- vzdělává se podle svých profesních potřeb,
- poskytuje péči profesionálně,
- má potřebnou míru odbornosti při práci s PC,
- jezdí ve služebním autě podle dopravních předpisů.

Cílem je služba, která:

- zabezpečuje pracovníkům podmínky pro výkon práce – podnětné školení, pravidelné supervize týmu, dobrý technický stav služebních vozidel.

Cílová skupina

CHPS je poskytována seniorům, osobám s chronickým onemocněním a osobám s tělesným postižením v jejich domácnostech, které mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech a v důsledku toho se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována dospělým od 19 let věku.

Předpokladem k poskytování služby je skutečnost, že osoba je schopná být doma sama po dobu nepřítomnosti CHPS, nebo je v domácnosti jiná osoba, která jí v tuto dobu péči poskytuje.

Zásady**Lidský přístup**

- K lidem přistupujeme citlivě, empaticky, zachováváme jejich důstojnost.

Partnerství a spolupráce

- Uživatele vnímáme jako rovnocenného partnera, jehož názory a rozhodnutí respektujeme.
- Při poskytování služby spolupracujeme s uživatelem, dle jeho přání s rodinou a okruhem blízkých osob. V případě potřeby zajistíme kontakty na jiné odborné organizace.

Individuální přístup

- Služba se přizpůsobuje uživateli, jeho aktuálnímu stavu, měnícím se potřebám, a to v souladu s časovými, kapacitními, provozními a personálními možnostmi CHPS.

Kvalitní poskytování služby

- Službu poskytujeme odborně, v souladu s metodikami CHPS a podle zákonných norem ČR.
- Poskytováním služby se snažíme podporovat sociální začleňování uživatele a předcházet sociálnímu vy-loučení.

Etické a duchovní hodnoty

- Jednáme s uživateli s úctou a podle kodexu Charity Česká republika. Vycházíme z křesťanských principi-pů lásky, pravdy, svobody a spravedlnosti.