Spolufinancováno Evropskou unií

Charita Přerov

**Azylový dům pro matky s dětmi**
Kroměřížská 198, 752 01 Kojetín
tel: + 420 581 761 152, 730 589 232
e-mail: ad@prerov.charita.cz
www.prerov.charita.cz

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Azylový dům pro matky s dětmi v tísni je registrovaná sociální služba Charity Přerov poskytovaná dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

## POSLÁNÍ

Posláním sociální služby Azylový dům pro matky s dětmi v tísni je pomoci matkám s dětmi, ženám s dětmi svěřenými do péče a těhotným ženám, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou přístřeší, překlenout jejich obtížné životní období a podpořit je při návratu do běžného života, a to formou dočasného ubytování a poradenství zaměřeného na zvýšení jejich soběstačnosti a schopnosti řešit své životní problémy.

## CÍLOVÁ SKUPINA *(okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není)*

Služby Azylového domu pro matky s dětmi v tísni jsou poskytovány plnoletým matkám s dětmi, ženám, kterým byly svěřeny děti do péče a prokazatelně těhotným dospělým ženám, které se ocitly v mimořádně náročné životní situaci spojené se ztrátou přístřeší, které chtějí svou situaci aktivně řešit a jsou nezávislé na fyzické pomoci druhých.
Zařízení je určeno také těhotným ženám, ženám a matkám s dětmi v situacích, kdy jsou ohroženy jejich základní lidské potřeby, jako je bezpečí, zázemí, hygiena, spánek, teplo, nebo byly vystaveny domácímu násilí psychickému, fyzickému, ekonomickému, sociálnímu.
Věková hranice matky (zákonného zástupce dítěte), pro které je služba Azylového domu pro matky s dětmi v tísni určena, je stanovena od 18-ti let, u dítěte do 18-ti let (max. do 26-ti let, jedná-li se o nezaopatřené dítě, které se nadále soustavně připravuje na budoucí povolání).

Zájemce o službu může být odmítnut z důvodů:

- Azylový dům pro matky s dětmi v tísni neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zájemce o službu nespadá do cílové skupiny, anebo je v rozporu s posláním azylového domu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (dle § 91 odst. 4 a 6 zákona 108/2006 Sb. o sociálních

Projekt „Azylové domy v Olomouckém kraji II.“, reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0000099 je spolufinancován v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus.

službách, ve znění pozdějších právních předpisů), tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis (§ 36 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších právních předpisů),

- zařízení vypovědělo zájemci v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Komu služby azylového domu určeny nejsou:

- ženě neplnoleté,
- ženě bez dítěte,
- ženě, která se ocitla ve složité životní situaci, která není spojena se ztrátou (nebo reálně hrozící ztrátou) přístřeší,
- ženě (cizince), se kterou se nelze domluvit v českém jazyce bez přítomnosti tlumočníka.

## CÍLE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- zajistit uživatelkám Azylového domu pro matky s dětmi v tísni bezpečí a zázemí po celou dobu, kterou nezbytně potřebují ke zvládnutí své nepříznivé situace,
- zvýšit jejich povědomí o možnostech řešení jejich situace, jejich právech a povinnostech,
- zlepšit jejich schopnost účinně řešit své problémy (v oblasti sociální, materiální, finanční, vztahové, psychické apod.),
- rozvinout a posílit schopnost uživatelek vytvářet podmínky pro zdravý fyzický a psychický vývoj svých dětí a vést vlastní domácnost,
- zvýšit soběstačnost uživatelek natolik, aby po odchodu ze zařízení byly schopny sobě a svým dětem zabezpečit život nezávislý na službě azylového domu.

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.
- Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociální služby Azylového domu pro matky s dětmi v tísni musí zachovávat lidskou důstojnost uživatelů. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb uživatelů, musí působit na uživatele aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu uživatelek Azylového domu pro matky s dětmi v tísni a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.